

# АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В ЧАСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ

*Денисенко Инна Сергеевна*

*магистрант,*

*Забайкальский государственный университет,*

*г. Чита, Россия;*

*программист производственного отдела,*

*Государственное учреждение здравоохранения*

*«Медицинский информационно-аналитический центр»,*

*г. Чита, Россия.*

**Аннотация.** Одна из актуальных проблем в сфере здравоохранения – обеспечение открытости информации о деятельности медицинских организаций и доступности информационных ресурсов для пациентов. Мониторинг и оценка качества размещенной информации в сети Интернет предоставит возможность обеспечить улучшение работы и проконтролировать отчетность медицинских организаций. В статье рассматриваются основные понятия, модель независимой оценки качества оказания услуг и принципы формирования рейтингов медицинских организаций.

**Ключевые слова:** Здравоохранение, медицинские организации, мониторинг, независимая оценка качества оказания услуг, официальные сайты, информационная политика.

---

Внедрение информационных технологий в деятельность государственных органов стало одним из приоритетных направлений информационной политики развития общества многих государств. Сегодня информационные технологии способны стать связующим звеном при взаимодействии государства и общества, обеспечить открытость органов власти и предоставить возможность общественного контроля над деятельностью государства.

Современное здравоохранение нуждается в качественном управлении. Чтобы этого добиться, правительство, граждане, пациенты, закупщики и поставщики услуг нуждаются в различной информации о деятельности и результатах работы медицинских организаций.

По содержанию официальных сайтов можно судить об уровне открытости или закрытости тех или иных ведомств, о возможностях доступа граждан к информации о деятельности учреждений, о прозрачности управленческих решений и административных процедур, а также о предрасположенности учреждений к коррупции.

Мониторинг официальных сайтов учреждений здравоохранения включает в себя исследование и оценку информационного наполнения и технологических свойств официальных сайтов, вычисление коэффициента, характеризующего степень информационной доступности каждого официального сайта, формирование рейтинга информационной доступности официальных сайтов, а также выработку рекомендаций для учреждений здравоохранения по поводу ведения ими своих официальных сайтов.

Анализ содержания официальных сайтов учреждений здравоохранения проводится путем его сопоставления с предъявляемыми к официальным сайтам требованиями, с учетом полноты, актуальности, навигационной и форматной доступности, социальной значимости контента, а также компетенции самих учреждений. Требования к официальным сайтам формулируются в виде перечня определенных параметров, характеризующих доступность информации о деятельности органов власти на официальных сайтах этих органов.

Используемые в Мониторинге требования к официальным сайтам основаны на положениях действующего законодательства, регулирующего отношения в сфере доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, а также на приказе Министерства здравоохранения Забайкальского края от 15 августа 2017 года №396 «О мониторинге обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в части предоставления информации, размещаемой на официальных сайтах» [1].

Результатом Мониторинга являются интегрированные оценки официальных сайтов, которые в процентном соотношении отображают, насколько совокупность их количественных и качественных характеристик информационной доступности соответствует Требованиям к официальным сайтам [2].

Для разработки автоматизированной информационной системы мониторинга официальных сайтов учреждений здравоохранения Забайкальского края были выбраны языки программирования JavaScript и PHP.

JavaScript – это полноценный динамический язык программирования, который применяется к HTML документу, и может обеспечить динамическую интерактивность на web – сайтах [3].

JavaScript предоставляет большое количество возможностей для решения самых разнообразных задач. Гибкость языка позволяет использовать множество шаблонов программирования применительно к конкретным условиям. Также он позволяет создавать динамически обновляемый контент, управляет мультимедиа и анимирует изображения.

PHP – это широко используемый язык сценариев общего назначения с открытым исходным кодом. PHP сконструирован специально для ведения Web-разработок и его код может внедряться непосредственно в HTML [4].

Огромным плюсом PHP является то, что PHP-скрипты выполняются на стороне сервера. PHP не зависит от скорости компьютера пользователя или его браузера, он полностью работает на сервере.

Немаловажным фактором языка PHP является практичность. PHP должен предоставить программисту средства для быстрого и эффективного решения поставленных задач.

Основной целью разработки информационной системы мониторинга официальных сайтов учреждений здравоохранения является повышение уровня информированности о деятельности и качестве оказания услуг медицинскими организациями.

#### **Список литературы**

Министерство здравоохранения Забайкальского края – [Электронный ресурс] - Режим доступа:

официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях – [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://bus.gov.ru/pub/home>

JavaScript – [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.intuit.ru/studies/courses/35/35/info>

PHP – [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.intuit.ru/studies/courses/42/42/info>